

AİLEM GÜVENDE

FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :Citibank A.Ş.
Adresi :İnkılap Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Tel No :(0216) 524 50 00
Faks No :(0216) 524 73 14
Web Adresi :www.citi.com.tr

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı :CIV Hayat Sigorta A.Ş.
Adresi :İnkılap Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Tel No :(0216) 633 17 00
Faks No :(0216) 633 17 09
Web Adresi :www.civhayat.com.tr

B. TEMİNATLAR

Ailem Güvende Ferdi Kaza Sigortası kapsamı içinde bulunan teminatlar aşağıda yer almakta olup, teminatlar, teminat tutarları ve sözleşme özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sözleşmeniz üzerinde ayrıca belirtilmiştir. Bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

Kaza Sonucu Vefat Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde bir kaza sonucu vefatı halinde sözleşmede tutarı belirlenmiş olan vefat teminatı poliçede gösterilen lehdarlara yoksa kanuni varislere ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde bir kaza sonucu daimi malul olması halinde sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet teminatı Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları esas alınarak ödenir. Sigortalının kısmen malul olması halinde tazminat tutarı, teminatın Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda gösterilen maluliyet cetvelinde belirtilen oran ile çarpımı neticesinde tespit edilecek tutardır. Maluliyet oranının %90'ın üzerinde olması durumunda ise, tazminatın iki katı ödenir.

Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı: İsteğe bağlı olarak sigortaya ilave edilen ek teminatdır. Sigortalının sigorta süresi içinde bir kaza sonucu tedavi görmesi halinde tedavi masrafları poliçe özel şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları esas alınarak ödenir. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları tutarı, Kaza Sonucu Vefat Teminat tutarının %3'ü kadar olabilmektedir. Çocuklar için Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı 900 TL'sidir.

C. KESİNTİLER

1. Kesintiler:

Bu tarifenin komisyon oranı %45'dir.

2. Süre dolumundan önce sözleşmenin sona ermesi halinde kesinti:

İştira durumunda herhangi bir kesinti uygulanmamaktadır ve geriye dönük herhangi bir prim iadesi yapılmamaktadır.

D. GENEL BİLGİLER

- Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması aşamasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır. Ancak Tedavi Masrafları Teminatı için farklı olarak, Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nisbetinde paylaşılır.
- Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli arttırılabilir.
- Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölüm ihtimali üzerine yapılan sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki hâlde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.

5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif sigorta şirketi tarafından reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu ürüne ait Özel Şartlara göre sigorta teminatı, kişinin sigorta başvuru formunu (kredi kartı ödeme talimat onayı içeren form) imzalağı veya telefonda ürüne dahil olmak istediğini beyan ettiği andan itibaren başlar.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
9. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

E. ÖZEL ŞARTLAR

1. Prim tahsilatı yapıldığı sürece, sigortalı 70 yaşını doldurana kadar veya sigorta ettiren iptal talebinde bulunana kadar, sigorta akdi her yıl otomatik olarak yenilenir. Akdin yenilenmesi halinde yıllık prim TÜFE oranında arttırılır. Kullanılan TÜFE her yılın Ekim ayında Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan 12 aylık TÜFE oranı olup, ilan edilen bu oran bir sonraki yılın Ocak ayı itibarıyla bir yıl boyunca yenilenecek tüm poliçelerde uygulanacaktır.
2. Poliçe adrese ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde iptal edilen poliçeler için prim iadesi yapılmaktadır. Poliçenin 10 gün içerisinde ulaştığı varsayılır.

Sigorta Kapsamındaki Durumlar:

3. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları madde 2 ve 3'te yer alan haller kaza sayılır.
4. Deprem, sel, yanardağ patlaması, yer kayması poliçe kapsamındadır.
5. Terör ve kapkaç kaza olup, bunların neticesinde oluşan vefat ve daimi maluliyetler poliçe kapsamındadır.
6. Trafik, ev ve iş kazaları teminat kapsamındadır.
7. Amatör olarak (lisanslı sporcular hariç) yapılan futbol, basketbol ve tenis sporları esnasında oluşabilecek hasarlar kaza kapsamındadır.
8. Polis memurları, askeri personel, pilotlar ve güvenlik görevlileri mesai saatleri dışında kalan zamanlarda sigorta teminatı altındadır.
9. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave primle **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dahil edilebilir.
 - Amatör olarak yapılan açık deniz balıkçılığı, eskrim, hentbol, su topu, çim hokeyi, okçuluk, sürek/sürgün avı, dağcılık, kar/buz üzerindeki sporlar, cirit, engelli binicilik, polo, rugby, halter, güreş, tekvando, karate, boks, yelken sporları, su kayağı, ağır ve tehlikeli jimnastik sporları
 - Motorsiklet kullanılması, paraşüt, dalgıçlık, kayak sporları

Sigorta Kapsamı Dışındaki Durumlar:

10. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları madde 4, 5 ve 6'da yer alan haller poliçe özel şartlarında aksi belirtilmemişse sigorta kapsamı dışındadır.
11. Savaş, intihar, AIDS, kalıtsal hastalıklar ve önceden varolan durumların sonuçları teminat kapsamı dışıdır.
12. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi ve teminat dışı haller için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını ve poliçe özel şartlarını okuyunuz.

F. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarına ödenir.
2. Sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların herbiri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehdar olarak gösterilebilir.
3. Tazminat başvuru için gereken bilgi ve belgeler:

Kaza Sonucu Vefat Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Lehdarlardan herhangi biri tarafından doldurulan ıslak imzalı Vefat Beyan Formu,
- Poliçe aslı (temin edilemezse Şirket kayıtları esas alınır),
- Sigortalının vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
- Defin ruhsatı (aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (belgelerin aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve/veya belgeler talep edilebilir.

Kaza Sonucu Vefat Tazminatının Ödenmesi için Gerekli Belgeler:

- Lehdarlardan herbiri veya kanuni vasisi tarafından doldurulan ıslak imzalı Vefat Tazminatı Ödeme Talebi Formu,
- Lehdarlar kanuni varisler olarak belirlenmişse veraset ilamı (aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Her bir lehdarın arkalı önlü nüfus cüzdanı fotokopisi,
- 18 yaşın altında olan lehdarların kanuni vasisinin belirtildiği belge (Lehdarın hem annesi hem de babası vefat etmiş ise veya lehdarın annesi ve babası boşanmış ise, kanuni vasisinin belirlendiği mahkeme kararı; diğer hallerde Nüfus idaresinden alınacak nüfus kayıt örneği, belgelerin aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Lehdarların veraset ve intikal vergi borcu olup olmadığını bildiren Vergi Dairesi'nden alınacak belge.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Sigortalı tarafından doldurulan ıslak imzalı, Maluliyet Tazminatı Talep Formu,
- Sigortalının Nüfus Cüzdanı fotokopisi,
- Kazanın ne zaman ve ne şekilde olduğunu izah eden kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (aslı veya belgeyi veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Maluliyetin hangi uzuvda olduğunu ve maluliyet derecesini bildiren SSK veya Devlet Hastanesi Heyet Raporu (aslı veya belgeyi veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve / veya belgeler talep edilebilir.

Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Sigortalı tarafından doldurulan ıslak imzalı Kazaen Tedavi Masrafları Tazminat Talebi Formu,
- Kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (aslı veya verilen kurum tarafından tasdik edilmiş onaylı kopyası),
- Sigortalının doktoru tarafından yazılan ve yapılan tedaviyi açıklayan rapor,
- Teşhis ve tedavi için yapılan tüm inceleme ve görüntüleme raporları, ilaç reçeteleri, ilaç küpürleri ve ödemelere ait faturalar,
- Sigortalının önlü arkalı çekilmiş nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve / veya belgeler talep edilebilir.

4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, yukarıdaki bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

G. DİĞER BİLGİLER

CİV Hayat Sigorta A.Ş.; Tahkim sistemine üye

Tahkim sistemine üye değil

H. ŞİKAYET, BİLGİ VE HASAR TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, şikayetler, öneriler, hasar veya iptal talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı ve acente başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı :CİV Hayat Sigorta A.Ş.

Adres :İnkılâp Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3
34768 Ümraniye/İSTANBUL

CİV Hayat Sigorta A.Ş. Müşteri Hizmetleri

Telefon :(0216) 633 18 18
Faks :(0216) 633 18 19
E-mail :musterihizmetleri@civhayat.com.tr

Ticaret Ünvanı :Citibank A.Ş.

Adres :İnkılâp Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3
34768 Ümraniye/İSTANBUL

Citibank A.Ş. Müşteri Hizmetleri

Telefon :(0216) 444 0 500
Faks :(0216) 524 73 14
Web Adresi :www.citi.com.tr

CİV Hayat Sigorta A.Ş.

Tarih,
Sigorta Ettirenin adı-soyadı imzası