

KART BORCUM GÜVENDE HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :Citibank A.Ş.
Adresi :İnkılap Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Tel No :(0216) 524 50 00
Faks No :(0216) 524 73 14
Web Adresi :www.citi.com.tr

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı :Civ Hayat Sigorta A.Ş.
Adresi :İnkılap Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Tel No :(0216) 633 17 00
Faks No :(0216) 633 17 09
Web Adresi :www.civhayat.com.tr

B. TEMİNATLAR

Citibank Kredi Kartı Grup Hayat Sigortası kapsamı içinde bulunan teminatlar aşağıda yer almakta olup, teminatlar, teminat tutarları ve sözleşme özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sözleşmeniz üzerinde ayrıca belirtilmiştir. Bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

- Vefat Teminatı:** Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalının vefatını ifade eder. Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı vefat ederse sigortalıya ait kredi kartı borcu ödenir.
- Daimi Maluliyet Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde bir kaza veya hastalık sonucu daimi malul olması halinde sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet teminatı Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları esas alınarak ödenir. Sigortalının kısmen malul olması halinde tazminat tutarı, teminatın Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda gösterilen maluliyet cetvelinde belirtilen oran ile çarpımı neticesinde tespit edilecek tutardır. Maluliyet oranının %50'nin üzerinde olması durumunda ise, tazminatın tamamı ödenir.
- İşsizlik Teminatı:** İsteğe bağlı olarak sigortaya ilave edilen ek teminatır. Sigortalının sigorta süresi içinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetmesi halinde, rizikonun gerçekleştiği tarihten önceki son kredi kartı borcunun özel şartlarda açıklanan yüzdesi (% 20'si) sigortalı yeni bir işe girene kadar (azami 7 ay) ödenir. Teminatın başlaması için, sigorta başlangıç tarihinden itibaren 1 ay geçmiş olması gerekir. Tazminat ödemeleri, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 1 ay sonra, sigortalının işsizlik durumunun devam etmesi şartıyla başlar. Risk tarihi işveren tarafından işsizlik durumunun resmi olarak bildirildiği tarihtir.
- Geçici İş Göremezlik Teminatı:** İsteğe bağlı olarak sigortaya ilave edilen ek teminatır. Sigortalının sigorta süresi içinde kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi ve bunu tam teşekküllü bir hastane raporu ile kanıtlanması halinde, rizikonun gerçekleştiği tarihteki kredi kartı borcunun özel şartlarda açıklanan yüzdesi (%20'si) sigortalı yeniden iş görecektir duruma gelene kadar (azami 7 ay) ödenir. Teminatın başlaması için, sigorta başlangıç tarihinden itibaren 1 ay geçmiş olması gerekir. Tazminat ödemeleri, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 1 ay sonra, sigortalının iş göremezlik durumunun devam etmesi şartıyla başlar. Risk tarihi iş göremezliğe sebep olan kaza veya hastalığın gerçekleştiği tarihtir.

Kredi Kartı Borcu Tanımı : Vefat veya maluliyete yol açan hastalık, kaza veya işsizlik / Geçici İş Göremezlik tarihinden önceki, sigortalıya ait Citi Kredi Kartı hesap ekstresinde belirtilen ve ilgili aya ilişkin hesap kesim tarihinden söz konusu vefat, hastalık, kaza veya işsizlik / geçici iş göremezlik tarihine kadar olan sürede kredi kartı ile yapılan onaylanmış ve hesap ekstresine eklenmemiş olan harcamaların Türk Lirası cinsinden toplam tutarıdır. Sonradan Taksit, Taksitli Nakit, Ekstra Nakit ve Borç Transferi ürünlerinden faydalanılması durumunda, bu ürünlerden kalan ve ekstrele henüz yansımamış anapara bakiyesi ile aylık hesap bakiyesi toplamı kredi kartı borcu tanımı kapsamındadır. Riziko tarihinden önceki son ekstre ile riziko tarihi arasındaki süre için (azami 31 gün) borç üzerindeki faiz tutarı da kredi kartı borcu tanımı kapsamındadır. Riziko tarihinden sonra işleyecek faizler kredi kartı borcu kapsamında değildir.

C. KESİNTİLER

1. Kesintiler:

Bu tarifeye ait aracı komisyonu %25, gider payı %10'dur.

D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması aşamasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli arttırılabilir.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölüm ihtimali üzerine yapılan sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki hâlde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif sigorta şirketi tarafından reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu ürüne ait Özel Şartlara göre sigorta teminatı, kişinin sigorta başvuru formunu (kredi kartı ödeme talimat onayı içeren form) imzaladığı veya telefonda ürüne dahil olmak istediğini beyan ettiği andan itibaren başlar.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
9. Sigortacının, akdettiği sigorta sözleşmelerinden doğabilecek yükümlülüklerini (ödeyeceği tazminatlar) karşılayabilmek için matematik karşılık ayırmaktadır.
10. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.
11. Ürün yıllıktır, prim tahsilatı aylık olarak yapılır ve sigorta her yıl otomatik olarak yenilenir.
12. Sigortadan 18 – 65 yaş arası Citi Kredi Kartı sahipleri faydalanabilir. 70 yaşına kadar koruma sağlar.
13. Aylık primler, tüm kart borcuna göre hesaplanacak olup, oran seçilen teminata göre son borç tutarının belli bir oranı olarak hesaplanır.
14. 30 günlük deneme süresi sertifikalı broşürün iletilmesi ile başlar ve 30 gün içinde iptal etme durumunda ise ekstreye yansıtılmış prim iade edilir.

F. KAPSAM DIŞI HALLER

Savaş, intihar, aids, kalıtsal hastalıklar ve önceden varolan durumların kapsam dışıdır. Kapsam içi ve dışı haller ile ilgili daha detaylı bilgi iletilen sertifikalı broşürde bulunmaktadır.

1. Hayat Sigortası Genel Şartlarının A.3 Maddesinde sayılan haller sigorta teminat kapsamı dışındadır.
2. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 4., 5. ve 6. Maddelerinde sayılan haller sigorta teminatı kapsamı dışındadır.
3. Sigorta başlama tarihinden önce var olan hastalıklar ve maluliyet durumu veya bunların sonucu oluşan maluliyet ve/veya vefat sigorta teminatından hariçtir.
4. Sigortalının eksik veya yanlış beyanda bulunması durumu veya bunların sonucu sigorta teminat kapsamı dışındadır.
5. Muafiyet süresi içinde gerçekleşen işsizlik ve geçici iş göremezlik halleri sigorta teminatı kapsamına dahil değildir.

İşsizlik Teminatı Kapsam Dışı Haller;

6. Sigortalının Grup Sigortasına dahil olduğu tarihten itibaren sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik süresi.
7. Sigortalının Grup Sigortasına dahil olduğu tarihten itibaren, ilk otuz günlük süre içinde iş akdinin feshedilmesi veya feshedileceğinin bu süre içinde sigortalıya bildirilmesi sonucu gerçekleşen işsizlik.
8. Riziko gerçekleştiği tarihte, aynı iş yerinde altı aydan az süre ile çalışılmış olması durumunda bu istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik süresi.
9. Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi.
10. Sigortalının işvereniyle anlaşarak işten ayrılması.
11. Sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması.
12. İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen hâller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi.
13. Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi.
14. Sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi.

15. Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiilinden, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde kullanılmayan ilaç kullanımına bağlı işsizlik süresi.
16. Bekleme süresini geçmeyen işsizlik süresi.
17. Serbest çalışanların işsiz kalması.
18. Sigortalının Citi kredi kartı, Citi tarafından dondurulduğunda sigorta da dondurulur, prim ödemesi yapılmaz. Dolayısıyla, söz konusu kredi kartı yeniden aktif oluncaya dek gerçekleşen tüm riskler kapsam dışıdır.
19. Sigortalının iş sözleşmesinin, işveren tarafından ilgili mevzuata göre işçinin yeterliliğinden veya davranışlarından kaynaklanan geçerli bir sebeple feshedilmesi kapsam dışıdır.
20. Sigortalının emekliliğinden kaynaklanan işsizlik kapsam dışıdır.
21. İş Kanununa tabi belirli süreli hizmet sözleşmelerinde, hizmet sözleşmesinde belirlenen bitiş tarihinden başlamak üzere işleyen işsizlik süresi her durumda işsizlik teminatı kapsamı dışındadır. Ancak belirli süreli hizmet sözleşmesinin süresi içinde, sigortalının iradesi dışında hizmet akdinin işverence sona erdirilmesi halinde; işsizlik teminatı ile ilgili diğer teminat dışı hallere girmemek kaydı ile feshedilen hizmet sözleşmesinin sona erme tarihine kadar, her halükarda 7 ayı geçmemek kaydı ile işsizlik teminatı ödenir.

Geçici İş Göremezlik Teminatı Kapsam Dışı Haller;

22. Sigortalının Grup Sigortasına dahil olduğu tarihte mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik.
23. Sigortalının Grup Sigortasına dahil olduğu tarihten itibaren ilk otuz günlük süre içinde gerçekleşen veya bu süre içinde sigortalı tarafından farkına varılan geçici iş göremezlik.
24. İsteğe bağlı cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezlik. Zorunlu cerrahi müdahaleler bundan hariçtir.
25. Doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici iş göremezlik.
26. Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik.
27. Sigortalı tarafından analık yardımı alındığı dönemde, analık ile bağlantılı gerçekleşen geçici iş göremezlik.
28. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik.
29. Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiiline, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde kullanılmayan ilaç kullanımına bağlı geçici iş göremezlik.
30. Bekleme süresini geçmeyen geçici iş göremezlik.
31. İstihdam ilişkisi içinde olanların geçici iş göremezlik halleri.
32. İş Kanununa tabi belirli süreli iş sözleşmeleri kapsamında sigortalı çalışanların geçici iş göremezlik halleri kapsam dışıdır.
33. Sigortalının Citi kredi kartı, Citi tarafından dondurulduğunda sigorta da dondurulur, prim ödemesi yapılmaz. Dolayısıyla, söz konusu kredi kartı yeniden aktif oluncaya dek gerçekleşen tüm riskler kapsam dışıdır.
34. İş göremezlik durumunun tam teşekküllü bir hastane tarafından belgelenemediği hastalık veya kaza sonucu meydana gelen iş göremezlik kapsam dışıdır.
35. Teminat kapsamı dışındaki diğer haller için Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve sigorta özel şartlarına bakınız.

- Sigortalı, çalışma durumuna göre işsizlik teminatından veya geçici iş göremezlik teminatından faydalanabilir. İş Kanununa tabi belirli ve belirsiz süreli iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar, istihdam ilişkisi içinde olmaları sebebiyle İşsizlik Teminatından; kamu personeli ve serbest meslek sahipleri Geçici İş Göremezlik Teminatından faydalanabilir. İşsizlik ve İş Göremezlik Teminatlarından aynı anda faydalanılamaz. Çalışma durumunda bir değişiklik olduğunda teminat seçimi kendiliğinden değişir. Geçiş olduğu andan itibaren, ilgili teminatın özel şartları ve istisnaları bu teminat yeni başlıyormuş gibi geçerli olacaktır.
- Kart Borcum Güvende Planı'nın feshi, sigortalının kredi kartının iptali, sigortalının sigortadan yararlanmak istememesi, sigorta primlerini gereken vadeden sonra 2 ay içinde ödememesi ve 70 yaşını doldurması hallerinde tüm teminatlar sona erer.
- Sigortalının vefat etmesi ve tam malul olması hallerinden birinin gerçekleşmesi halinde tüm teminatlar sona erer.
- Deprem, sel, yanardağ patlaması, yer kayması riskleri ile amatör olarak (lisanslı olan sporcular hariç) yapılan futbol, basketbol ve tenis sporları esnasında oluşabilecek hasarlar poliçe kapsamındadır.
- Sertifikalı broşür adresinize ulaştıktan sonra veya sigortaya elden teslim edildikten sonraki 30 gün içinde poliçenin iptal edilmesi halinde sigorta sona erer ve tahsil edilen ilk sigorta primi iade edilir. 30 günden sonraki poliçe iptallerinde aylık prim tahsilatları durdurulur, herhangi bir prim iadesi yapılmaz. Sertifikalı broşürün adrese gönderilmesi durumunda sigorta başlangıç tarihinden itibaren 10 gün içinde adresinize ulaştığı varsayılır.
- Polis memurları, askeri personel, pilotlar ve güvenlik görevlileri, mesai saatleri dışında kalan zamanlarda sigorta teminatı altındadırlar. İşsizlik/İş Göremezlik Teminatları için bu şekilde bir ayırım yoktur.

G. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortanın o andaki matematik karşılığını öder. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.

3. Sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de lehdar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgeler:

Vefat Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Lehdarlardan herhangi biri tarafından doldurulan ıslak imzalı Vefat Beyan Formu,
- Poliçe aslı (temin edilemezse Şirket kayıtları esas alınır),
- Sigortalının vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
- Defin ruhsatı (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Vefat hastalık sonucu meydana gelmişse vefat sebebini, bildiren doktor raporu (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Vefat kaza sonucu meydana gelmişse kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (belgelerin aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve / veya belgeler talep edilebilir.

Vefat Tazminatının Ödenmesi için Gerekli Belgeler:

- Lehdarlardan herbiri veya kanuni varisi tarafından doldurulan ıslak imzalı Vefat Tazminatı Ödeme Talebi Formu,
- Lehdarlar kanuni varisler olarak belirlenmişse veraset ilamı (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Her bir lehdarın arkalı önlü nüfus cüzdanı fotokopisi,
- 18 yaşın altında olan lehdarların kanuni vasisinin belirtildiği belge (Lehtarın hem annesi hem de babası vefat etmiş ise veya lehdarın annesi ve babası boşanmış ise, kanuni vasisinin belirlendiği mahkeme kararı; diğer hallerde Nüfus idaresinden alınacak nüfus kayıt örneği, belgelerin aslı veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Lehdarların veraset ve intikal vergi borcu olup olmadığını bildiren Vergi Dairesi'nden alınacak belge.

Tam ve Daimi Maluliyet Tazminatının Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Sigortalı tarafından doldurulan ıslak imzalı, Maluliyet Tazminatı Talep Formu,
- Sigortalının önlü arkalı çekilmiş nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Maluliyet kaza sonucu meydana gelmişse kazanın ne zaman ve ne şekilde olduğunu izah eden kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Maluliyetin hangi uzuvda olduğunu ve maluliyet derecesini bildiren SSK veya Devlet Hastanesi Heyet Raporu (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve/veya belgeler talep edilebilir.

İşsizlik Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Sigortalı tarafından doldurulan ıslak imzalı İşsizlik Tazminatı Talep Formu
- İşveren tarafından doldurulan ıslak imzalı İşsizlik Tazminatı Beyan Formu
- Şirket İmza Sirküleri
- Sigortalının önlü arkalı çekilmiş nüfus cüzdanı fotokopisi.
- Tazminatı talep eden kişinin en son çalışmış olduğu iş yerinden tasdikli son 6 aylık bordroları (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi)
- İşveren tarafından tanzim edilmiş İşe Giriş Bildirgesi (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi)
- İşveren tarafından tanzim edilmiş İşten Çıkış Bildirgesi (hem işveren hem işçi tarafından imzalanmış) (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi)
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve/veya belgeler talep edilebilir.

Geçici İş Göremezlik Tazminat Talebinin Değerlendirilmesi için Gerekli Belgeler:

- Sigortalı tarafından doldurulan ıslak imzalı Geçici İş Göremezlik Tazminatı Talep Formu,
- Sigortalının önlü arkalı çekilmiş nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Geçici iş göremezlik kaza sonucu meydana gelmişse, kazanın ne zaman ve ne şekilde olduğunu izah eden kaza zaptı veya olay tespit tutanağı (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Geçici iş göremezlik hastalık sonucu meydana gelmişse, hastalığın niteliğini, ne zaman ve hangi şikayetlerle başladığını içeren doktor raporu (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi),
- Geçici iş göremezlik durumunu bildiren tam teşekküllü bir hastaneden alınmış Heyet Raporu (asıl veya veren kurum tarafından onaylı fotokopisi)
- Vergi levhası ve iş yeri açma ruhsatı
- Tazminat talebinin değerlendirilmesi aşamasında, gerekli görüldüğü takdirde ek bilgi ve/veya belgeler talep edilebilir.

5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, yukarıda belirtilen bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

H. DİĞER BİLGİLER

CİV Hayat Sigorta A.Ş.; Tahkim sistemine üye
 Tahkim sistemine üye değil

I. ŞİKAYET, BİLGİ VE HASAR TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, şikayetler ve hasar talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı ve acente başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı :CİV Hayat Sigorta A.Ş.
Adres :Saray Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3
34768 Ümraniye/İSTANBUL

CİV Hayat Sigorta A.Ş. Müşteri Hizmetleri

Telefon :(0216) 633 18 18
Faks :(0216) 633 18 19
E-mail :musterihizmetleri@civhayat.com.tr

Ticaret Ünvanı :Citibank A.Ş.
Adres :Saray Mah. Ömer Faik Atakan Cad. Yılmaz Plaza No:3
34768 Ümraniye/İSTANBUL

Citibank A.Ş. Müşteri Hizmetleri

Telefon :(0216) 444 0 500
Faks :(0216) 524 73 14
Web Adresi : www.citi.com.tr

CİV Hayat Sigorta A.Ş.