

# CiV Hayat Sigorta



Genel Müdür  
Viktor Hodara



Genel Müdür Yardımcısı  
Ceyda Paşalar

CiV Hayat Sigorta, Talanx Grubuna bağlı bir şirket olarak 2007 yılında kuruldu. 1903 yılında kurulan ve bugün 150 ülkede hayat sigortası, elementer sigorta, reasürans ve finansal hizmetler alanında faaliyet gösteren Talanx, CiV Hayat Sigorta'nın kuruluşu ile Almanya'da Citibank ile devam eden iş ortaklığını Türkiye'ye taşımış oldu. Almanya'da 20 yılı aşkın bir süredir devam eden ve ülkenin en başarılı bankasürans modeli olarak gösterilen CiV-Citibank işbirliğini Türkiye'ye uyarlamak amacıyla kurulan CiV Hayat Sigorta, sadece Citibank müşterilerine; ihtiyaçlarına yönelik, ayrıcalıklı ve kaliteli ürün ve hizmetler sunma hedefiyle hizmet veriyor. CiV Hayat Sigorta, hayat ve kaza sigortası branşlarında faaliyet göstermek üzere 28 Ocak 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'ndan ruhsatını alarak faaliyetlerine başladı.

**CiV** Hayat Sigorta'ya hoş geldiniz

**Tam entegre bir sigorta şirketi olarak, iş ortağımız Citi'nin müşterilerine özel, yüksek performanslı birikim ve güvence çözümleri geliştiriyoruz.**



**CiV Hayat Sigorta olarak, hizmet liderliği ile farklılaşıyor ve verimliliğimizi maliyet odaklı yaklaşım ve en modern teknolojiyi kullanarak artırıyoruz.**

**CiV Hayat Sigorta olarak misyonumuz**

- İş ortağımız Citi ile, Citi müşterilerine birinci sınıf sigortacılık hizmetleri sunuyoruz.
- Benzersiz banakasürans modelimiz ile iş ortağımız Citi ile birlikte, müşterilere en iyi hizmeti sunuyoruz.
- İş ortağımızın dağıtım kanalları ve süreçlerine entegre oluyoruz.
- Ürünlerimiz, destek sistemlerimiz ve hizmetlerimiz iş ortağımız Citi'ye özeldir.
- Hizmet liderliği ile farklılaşıyor ve verimliliğimizi maliyet odaklı yaklaşım ve en modern teknolojiyi kullanarak artırıyoruz.

**İnsan kaynakları ilkelerimiz:**

- Bir girişimci gibi davranmak.
- En yüksek performansa ulaşmak.
- Öncelikleri önem sırasına göre belirlemek.
- Karşılıklı saygı çerçevesinde işbirliği yapmak.
- Şeffaflığı yerleştirmek.
- Sorumluluk almak.

**CiV Hayat Sigorta'nın İK politikası:**

CiV Hayat Sigorta'nın Genel Müdürü Viktor Hodara, şirketin bünyesindeki insan kaynağının en önemli değer olduğuna inanıyor. Çalışanlara sahip oldukları potansiyellerini en doğru ve verimli biçimde kullanmaları ve geliştirmeleri için destekleyici ve pozitif bir çalışma ortamı yaratmayı insan kaynakları misyonu olarak gördüklerini belirten Hodara, bu yolda atılacak tüm adımların CiV Hayat Sigorta'da insan kaynakları politikası olarak benimsendiğinin altını çiziyor. Başarısına inandıkları bu insan

kaynakları politikasıyla, CiV Hayat Sigorta olarak faaliyet gösterdikleri tüm ülkelerde **"Tercih edilen işveren"** olmayı hedeflediklerini vurgulayan Viktor Hodara; iş dünyasının heyecan verici ve en dinamik sektörlerinden biri olan sigorta sektöründe yer alan CiV Sigorta'nın; çalışanlarına sunduğu imkanlar ve sağladığı çalışma ortamının, şirketin benzersiz iş modeli ile birleştiğinde, müşterilerine kaliteli hizmet sunma yolundaki öncelikli hedefini gerçekleştirme yolunda en büyük destekçileri olacağını söylüyor.

**İnsan Kaynakları uygulamaları:**

Şirketin İK uygulamalarının **'Yüksek hizmet kalitesi'** yaklaşımıyla yapılandırıldığını ve tüm uygulamalara yine aynı kalite yaklaşımıyla liderlik edildiğini belirten CiV Hayat Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Ceyda Paşalar, insan kaynakları uygulamalarını: Seçme ve Yerleştirme, Ücretlendirme ve Özlük İşleri, Eğitim ve Organizasyonel Gelişim olarak üç ana fonksiyonda yürüttüklerini, sektörde yeni bir şirket olmasına karşın CiV Hayat Sigorta'nın insan kaynakları uygulamalarıyla bu üç ana fonksiyonda kısa süre içinde büyük şirketlerle yarışacak düzeye gelme konusunda iddialı olduğunu ve bu alandaki hazırlıkların hızla devam ettiğini söylüyor.

İşe alımlarda şirket hedefleri ve iş gerekliliklerini ön plana alarak seçme ve yerleştirme yaptıklarını ve çalışanlara aynı sektörde faaliyet gösteren diğer sigorta şirketleriyle rekabet edebilecek ücret ve yan faydalar paketleri sunduklarını vurgulayan Paşalar, bu alanda şir-

ketin insan kaynakları olarak göz önünde bulundurduğu kriterlerin en önemlilerini: **Performans** ve **şirket içi ücret adaleti** olarak tanımlıyor.

Eğitim ve Organizasyonel gelişim alanında ise üstün performansı hedefleyen bir şirket olarak, ihtiyaç duyulan her alanda CiV Hayat Sigorta çalışanlarının desteklenmesi hedefiyle hareket ettiklerini belirten Paşalar, tüm şirket çalışanlarına, yeni bir şirkette çalışıyor olmanın getirdiği heyecan ve azmi günlük çalışma hayatlarının her anında hissettirmeye çalıştıklarını, bunu sağlamak için tüm yöneticilerle beraber şirket çalışanlarını olabildiğince süreçlerin içine dahil etmeye özen gösterdiklerinin ve kendi alanlarında sorumluluk almaları için desteklediklerinin altını çiziyor. Bu yaklaşımı üst yönetim olarak tüm CiV yöneticilerine karşı da sergilediklerini belirten Paşalar; bu yaklaşımın şirket çalışanlarında **'aidiyet'** duygusu yaratacağına inandıklarını söylüyor ve **'aidiyet'** duygusunun tüm çalışanların iş ortamında daha rahat ve huzurlu hissetmesi ve karşılaşılan birçok engelin aşılmasında itici bir güç olarak ortaya çıktığını vurguluyor.

Paşalar; benimsenen bu vizyon, misyon, çalışma ilkeleri, tüm çalışanlarla paylaşılan ortak hedeflerle ve bu hedeflere uygun yönetim ve İ.K. anlayışıyla CiV Hayat Sigorta'nın, sigorta sektöründeki en yeni şirketlerden biri olarak her zaman en üst düzeyde hizmet kalitesini hedeflediğini ve bu yolda atması gereken adımları olabildiğince hızlı bir şekilde attığını belirtiyor.